

从学校出发， 编织零废弃网络

——城阳壹起分打造青岛校家社零废弃联盟

青岛市城阳区壹起分社区环境服务中心

2025.8



联合国开发计划署全球环境基金小额赠款计划中国项目简介

联合国开发计划署（UNDP）在约 170 个国家和地区开展工作，依据可持续发展目标，助力消除贫困、减少不平等并实现包容使社会更具包容性、以及保护地球。这些努力的共同目的是确保改善人类福祉与保护生态双管齐下并行。与此同时，联合国开发计划署还协助国家政府制定政策，提高领导力、合作能力、机构能力、和适应能力，以实现可持续发展目标（SDGs）。全球环境基金（GEF）成立于 1991 年，向发展中国家提供资金和技术支持，帮助他们履行国际环境公约。全球环境基金是五个国际公约的资金机制，包括：《生物多样性公约》、《联合国气候变化框架公约》、《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》、《联合国防治荒漠化公约》，以及《关于汞的水俣公约》。

小额赠款计划（SGP）是由联合国开发计划署（UNDP）代表全球环境基金（GEF）的合作伙伴实施的项目。小额赠款计划于 1992 年建立，在 136 个国家开展，通过支持当地民间社会组织的可持续发展项目，促进基于社区的创新、能力发展和赋能，并特别关注原住民、妇女和青年。小额赠款计划在全球范围支持了超过 28000 个基于社区的项目，涵盖生物多样性保护和可持续利用、减缓和适应气候变化、可持续土地管理、国际水域保护以及化学品和废物管理等领域，同时帮助提高可持续生计。

青岛市城阳区壹起分社区环境服务中心简介

青岛市城阳区壹起分社区环境服务中心（简称“青岛城阳壹起分”）创建于 2019 年，是一家致力于探索引导年轻一代的环保理念与行动的成长性组织，致力于打造绿色可持续生活的专业机构。从 2020 年开始，以建设零废弃校园为切入点，从孩子入手，培养校园师生共创的零废弃校园自参与组织，选拔和培养多层次的零废弃校园讲师团队，建立零废弃焕新体系，在校园等场景下培育内生力量，宣传环境教育和生态文化。机构着重于自己作为联结者和启发者的角色，从学校为切入点，推动政社校企共同参与零废弃活动与区域性零废弃生态系统中，形成多方共建的良性互动与社会治理新生态。短短五年时间，城阳壹起分通过政社校企携手，政社校企携手实现了 13 个学校和 13 个社区的垃圾分类、厨余堆肥与堆肥花园建设，实现了 5 个公园和 4 条河道的全量落叶堆肥，覆盖常住居民 128,000 人，堆肥容量 600 多立方米，并先后推动青岛市城阳区垃圾分类办将社区堆肥资源化利用列入考核奖励政策（2021 年起实施）、推动青岛市垃圾分类办将共建社区堆肥花园列入考核指标（2024 年起实施）。在中国垃圾分类与废弃物管理进入改革深水期，原有成果如何保持，如果面对快消品时代生产端所造成的废弃物管理压力和地方政府工作重点的转移等诸多问题，城阳壹起分以“多方共建，成果共享，以点带面，结线成网”的创新实践和对实践成果的不断巩固和扩大，对当下垃圾分类与零废弃工作的回潮和困局既有精神上的提振与激励作用，又有着实践层面的示范和参照意义。

前言：

青岛市城阳区壹起分社区环境服务中心（以下简称“城阳壹起分”）成立于2019年，致力于推动公众践行零废弃行动，以厨余和园林落叶垃圾堆肥、生态花园建设、零废弃课程等专业环境治理技术为基础，结合专业社会服务和社会动员手法，将低碳循环理念融入社区、学校、家庭等多元场域，构建起校家社零废弃联盟。如今，以育才小学为核心，城阳壹起分已将校家社协同网络推广至10余所学校，并实现与学校周边社区联动，引导公众减少垃圾产生，促进废弃物资源化利用，降低垃圾处理过程中的碳排放。本文主要总结城阳壹起分打造校家社零废弃协同网络的过程，梳理社会组织在推动零废弃低碳行动中的核心价值及其行动策略。

一、校家社零废弃联盟的创建过程

校家社零废弃联盟的搭建，源于城阳壹起分团队的多年探索。这一行动过程主要包含三个阶段：第一阶段是以社区为中心的探索，将儿童和家庭作为纽带，带动居民参与垃圾分类；第二阶段是以学校为中心的探索，将零废弃行动融入学校教育体系，打造校园零废弃体系，进而与周边学区房社区联动，形成校家社联盟；第三阶段是校家社联盟的扩散，项目团队将社区和学校中积累的关系网络逐渐打通，推动10余所学校和周边社区建立零废弃行动网络。

（一）社区零废弃的纽带：孩子和家庭

2019年，城阳壹起分承接了城阳区的垃圾分类宣教活动，进入顺德居社区推广垃圾分类。项目团队力求在可量化的活动场次要要求之外，为社区挖掘出一些可持续推动垃圾分类的行动者。孩子、家庭和学校是城阳壹起分项目团队在顺德居社区推动垃圾分类的重要力量，而在此期间积累的项目经验和建立的关系网络，为校家社联盟的建立奠定了基础。

1. 首场垃圾分类宣教：看见孩子的价值

2019年5月，城阳壹起分承接了青岛市城阳区的垃圾分类宣教活动，进入顺德居社区开展垃圾分类宣教。项目团队秉持不做单场次、形式化活动的理念，希望能够使垃圾分类成为一项深入人心的活动，这就要求社会组织和社区中的关

键角色共同发力。项目团队认为，孩子在社区中天然具有活力且容易被信任，因此一定要找到孩子，去敲开居民的门。经过物业公司介绍，城阳壹起分在社区中找到了 30 名儿童，让他们担任红色小楼长。这些孩子在城阳壹起分的引导下，敲开社区居民的门，发放垃圾分类宣传海报和垃圾桶，并在社区广场为居民讲解垃圾分类知识。



首场垃圾分类的宣传活动以孩子为媒介在顺德居社区打响。参加活动的孩子们热情十足，在为居民讲解知识时非常有获得感；而社区居民看到敲门的是社区中的孩子，并且经过孩子的讲解接受垃圾分类的知识和要求，对垃圾分类的接受度也随之提高。经过这场活动，城阳壹起分看见了孩子的价值，孩子成为项目团队推动零废弃行动的关键纽带。

2.从单次活动到系统扎根：幼儿园堆肥行动

首场垃圾分类宣教活动后，项目团队与物业公司达成共识，希望系统性地推动顺德居社区的零废弃行动。经过对社区基本情况的摸排，城阳壹起分主任徐进发现社区中有一所嵌入式幼儿园，里面的学生都来自社区内部，且幼儿园食堂的厨余垃圾纯净，易于开展堆肥。经过物业公司引荐，幼儿园与社会组织达成共识。幼儿园认为堆肥能够回应孩子的感官教育需求，因此他们愿意培训师资，在园中展开尝试。于是，城阳壹起分于 2019 年六一儿童节进入顺德居幼儿园，开展垃

圾分类教育活动，8月份进行堆肥设施改造和师资培训，9月份开学便启动了堆肥活动。



幼儿园堆肥为零废弃行动在顺德居社区扎根奠定了基础，体现在三个层面。

第一，零废弃理念对儿童产生持续影响。城阳壹起分团队和幼儿园合作开发了垃圾分类校本课程，并开展厨余垃圾堆肥、酵素制作等活动。一系列扎实的教育行动在孩子们心中播撒了零废弃的种子。3年以后，这些孩子升学进入社区旁边的城阳区实验二小。项目团队在一次城阳区实验二小的垃圾分类宣教活动中发现，从顺德居幼儿园升学过来的学生，对垃圾分类和酵素制作的知识仍然非常熟悉，零废弃教育深耕产生的长期价值逐渐显现出来。

第二，幼儿园零废弃对社区零废弃产生引领和示范作用。幼儿园中的孩子都是居住在顺德居社区的，园中的堆肥成功以后，消息很快在社区中传播开来。城阳壹起分顺势在社区举办了一场动员活动，并将街道办、社区两委、物业等主体推到活动前台，共享生活垃圾治理成果。在此次动员活动中，有120个社区家庭报名，参与厨余垃圾回收打卡行动。物业认识到堆肥既可以节约物业管理成本、又可以改善与居民的关系，他们开始在城阳壹起分的指导下在社区开展厨余垃圾堆肥实践。物业堆的肥成熟以后，又进一步反哺到社区绿化，从而节省了垃圾外运、后端处理、化学肥料多项成本，实现社区低碳循环。社会组织、物业与热爱种植的居民一起，改造了一处堆放建筑垃圾的场地，打造出社区堆肥花园。与同一时期其他社区垃圾分类撤桶并点难、居民意识和行为改变难相比，顺德居社区的垃圾分类成效相对显著，居民对垃圾分类的认可度和参与度较高。

第三，社区中推动垃圾分类的关键角色被激发出来。幼儿园孩子的家长中，有青岛农业大学环境学院的老师，以志愿者的身份对产生的肥料进行检验，验证其安全性和肥力。此外，在社区堆肥打卡行动的启动会上，有青岛农业大学的校

长报名参与，还主动带领高校大学生到社区参与志愿服务。借助垃圾分类宣传和堆肥花园种植，以儿童为主体的“红色小楼长”、以老年人为主体的“银发护花队”组建起来，社区中参与零废弃的行动者越来越多元。

3.校家社网络初建：小学零废弃探索

城阳区第二实验小学（以下简称“城阳二小”）是与顺德居社区对口的另外一所学校，城阳壹起分在承接政府垃圾分类宣教工作的同时，为学校开设垃圾分类课程。在完成规定动作任务之余，项目负责人徐进始终注重以系统化的思维帮助相关方完善垃圾分类体系。在城阳二小也不例外，项目团队帮助学校改善了校内的堆肥管理箱，学校因此顺利完成了全国劳动教育现场会的汇报展示。自此，城阳壹起分与城阳二小建立了信任关系，开始在小学探索低碳循环行动。除了在学校场景下实现“垃圾分类——堆肥——种植”循环之外，城阳壹起分还通过孩子联动家庭和邻居，将零废弃行动引入社区。城阳壹起分在学校通过报名的形式招募“少年绿先锋”，寒假组织学生在社区开展垃圾分类“一带三”行动。学生们除了在家庭进行垃圾分类之外，还影响两家邻居共同行动。

城阳二小零废弃的探索，初步体现了打造校家社零废弃网络的可行性。首先，儿童零废弃习惯得以培养的同时，社交能力、表达能力也得到锻炼，儿童和家庭有收获。其次，学校突破了垃圾分类校本课程的单一性，零废弃行动得以丰富，厨余垃圾堆肥等行动可与学校德育、劳动教育等工作挂钩，实现多方成果共享。最后，“少年绿先锋”的组建使社区有了更多乐于参与公共生活的行动者，社区治理有了有效抓手。因此，从学校出发，探索校家社行动网络的路径成为城阳壹起分开展工作的一条重要思路。

【案例】一定要自己敲门的“少年绿先锋”

在城阳壹起分联动城阳二小和顺德居社区的活动中，有一位小朋友主动参与画宣传海报，并且满怀期待地去敲邻居的门。敲门的过程中，第一家没有人，第二家还是没有人。小朋友的奶奶就跟他说，你可以去某某家（奶奶的熟人）。此时小朋友开始放声大哭。原来，他坚持要自己敲门，不让奶奶找熟人。后来他终于自己敲开了一家门，这个孩子就不哭了，非常高兴、非常清楚地给邻居讲垃圾分类的知识，邻居也非常高兴地把这个孩子抱了起来。

（二）零废弃校园建设：环保与教育双向奔赴

城阳壹起分与育才小学的合作，源于城阳二小的行动奠基和关系积累。育才

小学成立于 2020 年，其前身是城阳二小。育才小学的校长和副书记原先就职于城阳二小，在二小工作期间有与徐进老师开展合作的经历。二小建校之初，校长和书记继续延续与城阳壹起分的合作，全面开展校园零废弃建设。城阳二小打造零废弃低碳校园的过程，是一场环保行动与教育体系双向奔赴的社会实验，推动了校家社零废弃行动的深化。

1. 钢筋水泥学校的绿色蜕变

育才小学由厂房改造而成，建校之初，学校绿化率不足 1%。面对这样的情况，学校找到城阳壹起分负责人徐进老师，以零废弃校园建设为契机，将绿色低碳行动引进课堂、融进学校教育体系。在学校开放包容的管理环境下，城阳壹起分在育才小学开展了具有多样性和体系化的零废弃行动。

学校充分利用多样化的场景和资源，构建起以儿童为中心的零废弃行动体系，全面开展低碳校园建设。最关键的是，育才小学打造零废弃校园的过程是没有功利心的，完全从孩子受益、教育发展的角度自然有机发生。

最初，校园缺少大型植物，绿化面积低。城阳壹起分和学校合作，组织学生在食堂开展“光盘行动+低碳厨余堆肥”活动，打造可以循环使用的堆肥箱，开展厨余木屑和落叶杂草堆肥，打造雨水收集系统。通过“一米菜园”的形式，让学生参与种植，用厨余堆肥产出的肥料种花种菜，用雨水收集来的材料浇灌。



接下来，学校继续践行“环保”和“零废弃”的理念，将绿色搬进教室。组织学生们收集塑料桶，把塑料桶加工成花盆，在每个教室外面种绿萝，用营养土、酵素和雨水养殖，打造出班级种植区。孩子们在养护植物的过程中，生动地理解环保、绿色、低碳的价值理念，也培养了尊重生命、关爱生命的意识。



再后来，学校还与周边企业合作，建立 2300m² 的生境园，用于开展劳动教育。逐渐发现校内的堆肥箱不方便校外劳动基地使用后，学校又继续打造了 10 个堆肥箱，利用园林落叶垃圾进行堆肥，同时又在园区安装雨水收集桶，实现了酵素量产。劳动教育基地也因此实现了堆肥、出肥、雨水浇灌的体系。垃圾减量、低碳循环的理念与学校的运转体系实现了更有深度的融合。



一所原先满是钢筋水泥的学校，如今已经实现了绿色蜕变，低碳、环保、零废弃元素融入各个场景。这样的行动不仅在微观意义上改变了学校的自然环境，增加了校园绿色元素，还通过减少有机废弃物的填埋与焚烧、减少商品化肥的使用，在宏观意义上回应国家碳中和与废弃物治理的行动目标。更为有价值的是，宏观政策话语体系在这所学校变得具象化，变得可感知、可理解、可体验，更容易被学生、家庭和社会所接受。

2. 低碳环保和教育的深度融合：儿童为中心的教育体系



每学期开学前，城阳壹起分与育才小学沟通协商，确定下学期的零废弃活动计划，明确通过哪些关键节点回应学校需求。项目团队深度参与进学校的零废弃教育体系之中，不仅通过专题课程的形式进行师资培训，为教师赋能，还为学校开发了校本课程，丰富学校零废弃课程体系。在课堂中，城阳壹起分融合绿色、低碳等理念，创作出“一起来做大地汉堡”的歌曲，学校文科老师引导学生用诗意文字描述堆肥过程，理科老师关注堆肥的原理、测温等环节。在课堂外，城阳壹起分帮助学校组建“少年绿先锋”“绿先锋知妈团”等社团，带领学生参与生态种植、环保酵素制作、环保手工皂制作等活动，学校也通过组织制作零废弃手作、举办零废弃时装秀、开学包书皮、期末换旧书等活动丰富零废弃体系。

零废弃行动逐渐渗透进学校教育教学的诸多方面，不仅在培养学生低碳意识、促进绿色生活方式转变方面发挥了作用，也在促进学生成长、改善亲子关系和家

校关系等多个层面产生了更加丰富的价值。正如育才小学校长所言，低碳校园建设并未给学校带来额外任务，而是和学校的教育体系融为一体的。



首先，在学生成长方面，零废弃行动成为学生劳动和实践的生动载体。堆肥、酵素制作、种植等劳动过程中，孩子们不仅提升了低碳意识，更展现出了自强不息的精神。育才小学校长反馈：“家长看到自己的孩子在这项活动当中，自强不息，甩开膀子干活儿，也不嫌蔬菜叶子脏，锄土的时候也不嫌累。在家里孩子干活儿肯定是谈条件的，或者甩手不干的。（访谈资料：20250523 育才小学校长）”在少年绿先锋志愿服务活动中，城阳壹起分让学生成为主体，主动敲开邻居的门，向居民介绍垃圾分类知识。此外，社会组织还在其中设计了“小手拉大手”活动，通过大孩子带领小孩子的方式设定角色安排，锻炼学生的组织协调能力，改善学生的伙伴关系。





其次，在亲子关系层面，零废弃活动创设了亲子关系转换的场景。堆肥给孩子和家长提供了共同学习、共同成长的机会。零废弃行动在促进家庭低碳意识养成的同时，也为亲子关系的改善提供了另一种视角。孩子们事先在学校学会了堆肥的知识和技术，在亲子活动的场景中，孩子们能够向父母传授如何开展堆肥。对孩子来说，他们先学会了一些技能，再去教爸爸妈妈，而且堆肥是一项会得到妈妈支持的活动，在活动过程中妈妈会反过来向孩子请教。这样的场景有利于亲子关系的平衡，让孩子从中感受到知识带来的成就感和优越感。



再次，在家校关系层面，堆肥成为家长参与学校活动的桥梁和纽带。对家长而言，堆肥是贴近生活、技术含量低的活动，相对于到学校讲课、做手工、演节目等，堆肥给家长带来的负担较轻。在堆肥这一家长和老师共同劳动的场景下，家长的意见反馈、学校的信息接收变得自然且流畅，家校沟通的困扰得到了缓解。

“她们每天在家里面也是接触厨余、做饭，来堆肥就跟做家务活儿一样，是没有心理上的负担的。在边干活儿、边聊天的过程中，家长会跟我们的老师、校领导（沟通）。对我们学校的建议、想法，平时不想郑重地来到学校找老师谈，他是有压力的。反而在干活儿的过程当中，一边干活儿、一边聊天、一边在这个过程中把一些重要信息传输了，家长的困惑得到解答了，他们的一些好的建议学校又采纳了。在这样的过程中，很好地完成了家校沟通这样一个困扰大家的问题。”

（访谈资料：20250523 育才小学校长）

3.校园零废弃向社区延伸

国学园社区是育才小学学生家庭比较集中的社区，以育才小学为纽带，零废弃行动进一步向国学园社区延伸，促进社区碳循环体系的建设。育才小学和国学园社区校家社联盟的建立，主要采取三重策略。

一是话语体系的融合，家庭教育是明线，绿色低碳行动是暗线。由于垃圾分类工作给社区两委和物业增加了许多负担，撤桶并点、桶前督导、分类宣传等工作一度成为社区的负担。育才小学和城阳壹起分项目团队进入国学园社区之初，并未以开展垃圾分类和堆肥为诉求，而是寻找学校和社区的契合点——育才小学与国学园社区有家庭教育和党建联络的工作交叉。以家庭教育为切入点进入社区，减少了零废弃行动的阻力。初始阶段，城阳壹起分将育才小学的“少年绿先锋”“绿先锋知妈团”社团引入社区，在中秋节等节日组织社区家庭制作环保酵素，组织社区居委成员参观玫瑰里社区的堆肥基地和生态花园。经过一段时间的浸润，社区书记开始尝试在社区进行堆肥。对社区而言，零废弃、低碳等行动不再是垃圾分类的行政任务，而是成为能够与周边学校建立合作、将家庭作为治理纽带的载体。



二是秉持为社区解决问题的态度，将资源和人才输送到社区。对于社区而言，如何设计新颖的项目，如何吸引社区中的年轻家庭参与公共事务，是具有一定挑战的。育才小学和城阳壹起分进入社区，将学校中活跃的学生和家长介绍给社区，

在社区中开展活动，解决了社区活动形式单调、缺少志愿者、年轻群体参与度低等问题。

“学校跟社区一碰，社区其实是特别喜欢学校来组织活动，因为学校是带优质资源的，社区不是不想干，而是社区想干，但是没人干，这是他们最突出的特点。有了这样的社团，等于给社区带了力量，我们在那个地方开展的这些活动，是带了区级的活动过去，让他们最起码在这个地方被看见。学校又把那些家庭给带过去，对社区而言他觉得是一个力量来加持。（访谈资料：20250612 城阳壹起分机构负责人）”

三是对社区中的关系网络和行动者角色进行诊断，审慎探索进入社区的环境。社区中开展零废弃行动的参与者通常包含居委会、物业、第三方企业、居民等，每一类主体都有自身的诉求，对零废弃行动秉持不同的态度，在参与中能够提供的资源和所采取的行动也往往不同。在正式进入社区之前，城阳壹起分负责人徐进老师多次前往社区调研，了解社区的核心诉求，识别多重角色之间的强关系、弱关系、利益契合点、利益冲突点，同时从中寻找可以合作的对象。而这种调研、摸排、诊断和对话，常常需要调动敏锐的观察能力和良好的沟通能力。以国学园社区为例，这是一个老旧小区，堆肥的场地有限；虽然社区主任支持堆肥，但是社区书记是街道干部兼任，对社区事务的参与度较低。因此，在该社区开展堆肥的不确定因素较多。经过审慎观察，渐进沟通，社区主任经过换届选举成为社区书记后，社区中的不稳定因素随之降低。城阳壹起分组织社区书记参观体验其他社区的堆肥基地和生态花园，书记深受感染，与社区物业达成共识，堆肥才最终得以落地。

（三）校家社网络的牵手、联动与扩散

抓住儿童、家庭、社区、学校这几个关键节点后，城阳壹起分不断编织行动网络，在更多区域实现校家社联盟，行动网络随之扩散。截至目前，已经实现了包含 10 所学校和社区的校家社联盟。这些联盟从不同的起点出发，由不同的行动者共同推动，但最终都以儿童和家庭为纽带，将零废弃行动和低碳环保理念嵌入学校和社区，引领更多的行动者实现绿色生活方式转型。

第一条路径由城阳壹起分在社区动员的过程中积累的关系网络扩散而来。最为典型的是以顺德居社区为起点，带动顺德居幼儿园和城阳二小。此外还有社区中的关键行动者之间的串联，顺德居社区的物业管家，由于受到零废弃行动的影响，带动了自己的好朋友——国学园社区居委干部作为内部推动者，在社区开展零废弃活动。

第二条路径是学校之间的协作联动。育才小学打造低碳行动体系之后，继续号召其他学校成为同行者，通过校长的同学关系、朋友关系、家长联动组建起校园零废弃联盟网络，促进学校之间的学习交流与共建。



第三条路径是行政单位和事业单位的推动。城阳壹起分团队长期在青岛市社区、学校和公园等场景下开展零废弃实践，在妇联、住建、环保、教育等行政系统内部树立起了良好的品牌形象，为零废弃网络嵌入更多社区和学校提供了保障。

在城阳区垃分办支持下，城阳壹起分将城阳区垃圾分类宣教基地活化，在奥林匹克雕塑文化公园打造出涵盖园林绿化垃圾堆肥、自然教育、志愿服务的综合平台，吸引更多行动者看见低碳行动的价值。在青岛市妇女儿童活动中心的邀请下，城阳壹起分进入青岛市“环境友好·儿童友好”平台，联动更多摄影、纪录片、漫画、儿童绘本、诗歌教育、自然教育领域的专家，使得生态教育网络中的行动者更加多元，持续为校家社联盟带来丰富的资源。



如今校家社零废弃联盟不仅覆盖了青岛市城阳区 8 所学校和社区，还将行动网络推广扩散至其他区域。崂山区晓望小学、西海岸井冈山小学、市北区郑州路社区以及郑州路二小也主动与城阳壹起分合作，引入零废弃低碳行动。青岛市妇女儿童活动中心与城阳壹起分建立起深度信任、紧密合作的关系，为校家社零废弃联盟协调更多市级层面的资源。

即便缺乏项目资金支持，城阳壹起分仍然坚持不断言说零废弃、低碳行动的价值，在其中承担协调成本、沟通成本。在这个过程中，城阳壹起分找到了越来越多的同路人，让零废弃的价值得以彰显，让更多的信任关系得以建立。

二、校家社零废弃联盟的核心价值

（一）以柔性策略推动垃圾分类政策实施

随着 2019 年《青岛市生活垃圾分类管理办法》和 2022 年《山东省生活垃圾分类管理条例》的实施，政府和社会对垃圾分类的期待逐渐提高。虽然垃圾分类的知晓度已经达到较高水平，但垃圾分类政策的执行在基层社区仍然面临居民政策信任度低、分类动力不足、社区生活垃圾治理体系难以建立等问题。校家社零废弃联盟以厨余、园林落叶堆肥为基础，实现生活垃圾的就地转化，回应了生活垃圾分类政策的执行困境。有机废弃物在社区、学校等场景下的资源化利用，也使得低碳行动更加贴近居民日常生活。

校家社零废弃联盟缓解了垃圾分类进社区的阻力。在建设零废弃联盟时，儿童是破冰的关键纽带。在垃圾分类中，抓住了孩子就抓住了家庭和邻居。城阳壹起分在社区和学校中均注重建立以儿童为核心的行动体系，在持续的零废弃活动中，儿童参与其中不仅获得了零废弃知识、培养了绿色低碳意识，而且锻炼了社交能力、组织协调能力和表达能力。家长、邻居、学校教师均因孩子的成长而更加认同低碳行动。其次，利用厨余、园林落叶就地堆肥，再将堆肥应用至生态花园，以可视化的场景向居民展示垃圾资源化利用的价值，将宏观、抽象的政策话语通过具象化的形式展示出来，缓解了居民对垃圾“前分后混”的质疑，提高了居民对垃圾分类政策的信任度、认可度。

校家社零废弃联盟丰富了学校垃圾分类宣传教育体系。虽然各地在垃圾分类政策中均要求学校承担垃圾分类宣教任务，但如何将零废弃行动融入教育体系，仍然是一项具有挑战性的任务。在许多学校，垃圾分类教育多作为临时性活动开展，未纳入常规教育体系，教学内容零散，与学科融合度低，往往被师生视为“附

加任务”。此外，零废弃教育中缺乏场景化教育，学生对零废弃的意义缺乏直观认知，导致校园垃圾分类“知行脱节”。城阳壹起分在协助学校建立零废弃体系时，通过多种途径解决了垃圾分类宣传教育的痛点。例如在学期初根据学校需求进行零废弃教育活动规划，使得垃圾分类教育成体系化；帮助学校设计垃圾分类校本课程，缓解教学内容零散的问题；开展厨余、园林落叶垃圾堆肥，环保酵素制作，为学生提供了场景化体验的载体；从校园外的种植基地再到班级内的种植角，零废弃行动融入进劳动教育、德育、自然教育等多个教育领域。



（二）促进家校关系的改善

第一，绿色低碳活动为亲子提供了翻转教育权威的场景。孩子在学校掌握堆肥、酵素制作等技能后，在家庭中指导家长操作。家长则会以学习者的角色向孩子学习、请教。在这样的场景下，孩子成为知识的传授者，家长成为学习者，传统的“家长即权威”的固有认知被打破，亲子关系获得了新的交流窗口。

第二，绿色低碳活动为家长和教师创设了平等劳动的场景，促进家校沟通。堆肥和酵素制作是参与门槛较低的劳动形式，与家长的日常家务劳动有很强的相似性。相较于制作手工、讲课等活动，家长在堆肥中的参与状态是更加轻松、压力更小的。教师和家长之间进行身体共同在场的劳动，有助于消解身份隔阂，强化情感联结。在劳作过程中，家长和教师共同“聊天”“拉家常”，家长在轻松的氛围中表达了对学校的意见和建议，学校接收信息的渠道更加顺畅，家校关系随之改善。

第三，以儿童为中心的教育理念，在绿色低碳教育体系中凝聚为家校共识。学校与家庭联动的关键在于看见学生的成长。城阳壹起分以零废弃行动为媒介，凝聚家长和学校提高学生素质的共识。育才小学之所以能将零废弃、低碳理念全面融入教育体系，是因为零废弃活动符合学校的教育理念。相较于传统的“唯分论”，育才小学更关注生命教育、个人素质的提升，校长的内在价值观念与零废弃意识高度融合。零废弃行动为学生提供了劳动教育、德育、生命教育的载体，也因此得到了家长和学校的持续支持。在访谈中，育才小学校长明确强调了培养学生综合素质的重要性。“我不可能把孩子都培养成学霸，培养成天才，但是我们就是能教一天就教一天，能改变一个就改变一个，这是对生活的全人，因为会生活，就会有一个品质、品德方面的改变，德育的提升。（访谈资料：20230825育才小学校长）”而在零废弃实践中，孩子们可以充分接触、观察、体悟生命，从中获得尊重生命的品格。“我们虽然没有那么多绿草、大树来装饰我们的校园，但可以把绿色搬进班级里面去，有花有草让孩子们来种植，疫情防控措施放宽以后，把教室外面的一个浴池，搬进来以后在班级里面就可以养鱼，有一次，我看一个四年级的同学在那捞鱼，和我说小鱼死了，我说那怎么办，他说，老师我要把它埋起来，这就是尊重生命的表现（访谈资料：20230825育才小学校长）”



（三）丰富零废弃行动的网络角色

在进入每一个社区之初，城阳壹起分会对社区的物理环境、人文环境、人口结构、治理主体状况等方面进行充分走访和调研。项目团队深知，零废弃行动能

否在社区持续扎根，取决于能否调动每个系统内部的主体行动起来。

无论在学校还是在社区，城阳壹起分都善于审时度势，帮助不同的系统挖掘属于他们自己的关键参与者，理清行动者背后的需求和参与阻碍，从而促进共同行动。这样的赋能过程，实际是在不同的场景下丰富了零废弃行动的网络角色，使更多的主体之间共识得以建立、网络得以联结。

在学校场景中，虽然青岛市政府也出台了相关补贴政策推动学校堆肥，但是很多学校将堆肥的任务压在后勤人员身上。然而后勤部门缺乏调动师生和家长的能力，导致一些学校虽然设置了堆肥箱，却没有实质利用起来，堆肥设备沦为形式化的摆设。城阳壹起分经过对学校系统进行调研，发现需要调动团委书记、少先队大队辅导员等主管教育工作的行动者，寻找低碳行动和教育的契合点。

在社区场景中，如何动员社区书记支持零废弃行动，如何说服物业参与堆肥，也需要一定的动员技术。面对社区书记，需要借助学校的力量，以家庭教育和党建为明线，以绿色低碳行动为暗线，实现渐进式嵌入。面对物业，需要理清项目经理（负责人员统筹安排）、环境经理（负责垃圾处理和堆肥）的关系，帮助物业设计符合他们自身的堆肥模式。面对家长，同样需要把握参与的度，尊重妈妈们工作、家庭照料和子女教育的繁忙状态，以趣味性、轻松为基调，使家庭暂时脱离内卷的社会环境，为其提供喘息的空间。

城阳壹起分团队长期沉浸在学校和社区中，将低碳、环保、零废弃等宏观的价值理念转化为具象化的实践，激活不同的行动者参与其中。居委会、物业、学校、儿童、家长等不同主体，从原先的弱关系转化为强关系，成为行动网络中鲜活的行动者。在城阳壹起分的推动下，青岛市零废弃行动的网络角色逐渐丰富。

三、社会组织打造校家社零废弃联盟的行动策略

经过系统化的探索，城阳壹起分以儿童为纽带，从学校出发，激活家庭，联动社区，构建起校家社零废弃联盟。联盟得以建构的背后，有城阳壹起分作为社会组织的行动策略支撑。

（一）环境适宜技术的探索

针对厨余和园林绿化垃圾如何进社区、如何在学校落地的问题，城阳壹起分运用适宜技术的思路，以安全有效、低成本、低技术门槛的方式，推动学校、社区、公园、工厂等多场景的有机废弃物资源化利用。

1. 标准化工具的支持

第一，堆肥工具的生产。城阳壹起分开发出《低碳学校建设与实践指南》《低碳校园堆肥推动多场景减排工作指南》《社区园林垃圾就地堆肥手册》等技术工具，涵盖堆肥原料准备、堆肥场地规划、堆肥筐设计、堆料投放、过程管理与监测、肥料产出与使用的全流程，成为学校和社区开展堆肥的技术范本。

第二，课程工具的开发。城阳壹起分联动自然教育相关的专业团队，开发出《废弃物与生命低碳环保》校本课程、《校园低碳生境种植课》劳动课程，丰富校园零废弃课程体系。

第三，组织载体的建立。在零废弃动员的过程中，城阳壹起分识别并挖掘出儿童的核心价值，打造出“少年绿先锋”“绿先锋知妈团”“红色小楼长”等志愿服务品牌，成为多所学校和社区建立校家社零废弃联盟的组织载体。



2. 系统化思维的赋能

在标准化工具支持之外，城阳壹起分还对社区和学校进行针对性指导。

在堆肥场地的选择上，选取社区闲置土地，不占用社区绿地和公共活动空间，优选靠近园林废弃物的暂存地，例如墙根、林下、楼栋间隙、小区边角料地。还会注重事先与周边居民沟通，做好正向宣传，避免引起居民反对。这些策略缓解了社区对于“居民反对怎么办”的顾虑。

在堆肥材料的选择上，城阳壹起分用系统化的思维引导社区寻找资源，将农贸商超、夜市、周边商铺、居民家庭中的厨余垃圾作为原料。这一思维回应了行动者对于“有机废弃物从何而来”的疑惑。

针对谁负责堆肥这一问题，对社区和学校的内部网络进行诊断，找到物业、团委等关键角色，激活其内在动机。这样的思维缓解了一线行动者“没有人手”的压力。

在堆肥管理的过程中，注重对堆肥人员的情感激励和价值认同，搭建交流展示的平台，让更多的角色被看见。这一视角为零废弃行动注入了情感资源，使得“堆肥”这项专业技术拥有了建立关系、激活情感的潜力。

针对如何让堆肥可持续这一问题，城阳壹起分注重激活行动者的内生动力，理解他们背后的困难，尊重他们的主体性，对于堆肥体量、堆肥频率不做硬性规定，而是不断进行价值引导，防止堆肥进入行政化、任务化的轨道。

（二）多元价值体系的建构

政府、社区、物业、学校、家庭等多元行动者，处于不同的情境之中，有不同的价值导向和行动偏好。城阳壹起分站在零废弃网络的关键节点处，面向行政主体进行借势、面向社会主体进行赋能，以零废弃行动为切口，构建起多元主体价值共创的行动体系。

1.行政价值的落地：激活政策激励约束机制

从中央到地方，从青岛市级行政部门到街道办，政府具有推行垃圾分类政策、践行低碳环保理念的决心，同时也出台了一系列政策。然而在垃圾分类和低碳环保政策落地过程中，基层常常面临责任分工不明确、行政压力过重、政策认同度低等问题。城阳壹起分自2019年起，长期扎根青岛市域范围内，推动政策落地机制的优化。

第一，拆解政策属性，匹配政策情境。城阳壹起分在接触城管、教育、环保、发改、妇联等不同行政主体的过程中，识别不同主体对垃圾分类、低碳行动、零废弃行动等项目的价值判断和运作偏好，从中寻找可介入空间。机构通过各类正

式和非正式途径，与街道、区、市不同层级的垃圾分类主管部门建立联系，在反复沟通的过程中，反向引导政府行动逻辑。运用社会动员技术、环境教育技术、居民参与技术等柔性动员技术，将垃圾分类从强制性政策转变为社区和学校主动探索的工作，从外部行动者动员为主转变为内部行动者自主行动为主。城阳壹起分推动了区政府出台厨余垃圾堆肥补贴政策，引导更多社区、学校开展厨余垃圾堆肥，促进资源就地转化。在与政府行政部门沟通的过程中，城阳壹起分不是被动依附政府行政体系，而是主动营造政策试点，反向影响政府优化政策落地细则和激励机制。

第二，搭建跨部门、跨主体、跨层级协作交流平台，促进多元主体间的交流、对话与合作。城阳壹起分巧妙运用社会组织行业内的论坛、研讨会，邀请政府人员到场，彰显行政系统的价值，促进政社对话。此外，城阳壹起分还与政协委员、人大代表、高校学者进行跨界协同，协助政协委员提出《关于推动打造“无废城市生态圈”提案》《关于推动学校在生态文明教育中发挥引擎作用的提案》。借助提案、议案办理等机制，加强不同政府部门间的面对面沟通，促进政府主体责任共担、利益共享。



城阳壹起分与城阳街道深度合作，协助政府推动生活垃圾分类、零废弃、低碳环保等工作落地。长期与城阳壹起分联系的青岛市住建局工作人员，认为徐进老师能够全面关注每一个场景中的人和事，在促进政策实施的同时，也能够维护政府的权威。“社会组织像是一个润滑剂，一个纽带的作用。个人做错了，社会组织会有教育作用，也维护了政府的权威。徐老师是零废弃项目的带头人，既是一个阿姨，也是一个我说什么想不起来时她能说到点上的人。我才来了半年多，只要她在，因为我也说话快，办事喜欢利落一些，很多时候他们可能不敢说一些

什么，徐老师就会提，她一提我就知道是怎么回事。因为她会关注每一个场景里的每一个东西，然后会指出来问题。我都觉得我们就互相欣赏，就是找对人了，就这种感觉，就是这种协作感，还有到底哪一个点上那个怎么样去说，我们也会觉得朋友越来越多。（访谈资料：20230826 青岛市住建局工作人员）”

2.经济价值的彰显：算清零废弃的经济账

堆肥是一项需要付出管理成本的工作，如何避免参与主体将堆肥作为一项行政任务，防止其进入推诿、应付的轨道，是零废弃行动中需要解决的关键问题。对此，城阳壹起分采取多种策略予以解决。

首先，搭链接。找到一条切入点，和物业、社区两委、学校等主体串联起一条可以共同行动的线。城阳壹起分的徐进老师非常擅长倾听沟通对象话语背后的内在动机。如果居委和物业不配合工作，一定有其背后的原因。徐进老师常常能在对话的过程中识别并解决其背后的顾虑。例如，有的居委抗拒零废弃行动，是因为垃圾分类曾经给社区带来“伤痛”，撤桶并点的过程中，由于居民反对，垃圾厢房在社区三进三出，最终只能摆放在小区门外。此时就需要重新界定堆肥对于缓解居民关系、减轻社区工作压力的作用，通过带领居委到其他社区参观，展示可行的工作思路。再比如，有物业回应不能进行堆肥，居民不同意等，其实是物业人手不足，此时就需要理清物业内部的委托代理关系和责任分工情况。“我能理解他们做不好的原因，看见他们背后还有很多困难，理解他们系统背后的东西。看到他们小的进步，就去肯定他们。（访谈资料：20250612 城阳壹起分机构负责人）”



其次，摆账单。城阳壹起分将厨余、园林落叶堆肥作为推广零废弃行动的重要载体。在面向社区和学校阐述堆肥的价值时，核算经济账是必不可少的环节。将园林落叶用于堆肥，一是可以节省物业园林废弃物运输处理成本；二是可以将堆肥成品用于社区绿化，改善社区环境的同时，降低绿化成本；三是可以通过堆

肥领取一定政策奖补资金。

再次，降本增效。在改进堆肥技术的过程中，城阳壹起分将专业堆肥技术翻译为社区和学校能够理解的话语，尊重在地化情境和在地化知识，开发出了低成本、低维护、低技术门槛的堆肥方案，降低基层行动者的参与成本。

城阳壹起分已经探索出低成本、可复制的厨余和园林垃圾就地堆肥、循环利用的实施路径，能够适配社区、学校、公园等场景。经中国科学院生态环境研究中心测算，城阳壹起分在青岛市城阳区推动的生态堆肥行动有显著的碳减排效益，吨均有机垃圾相对于填埋减少了约 249.34kg CO₂_eq/t 的碳排放，总量可达约 47.4t CO₂_eq/年，同时节约了经济成本和能源消耗。

3. 社会价值的激活：看见关系、看见人

在参访城阳壹起分在玫瑰里社区的堆肥场地和生态花园时，青岛市住建局副局长说：“这些场景背后能够看见人。”

在城阳壹起分的治理行动中，低碳环保、零废弃等理念，不仅是为了协调人与自然的关系，更是为了拉近、改善人与人的关系，识别、彰显人的价值，让更多人性的美好被看见。而这样的视野背后，有着机构负责人和项目团队背后的价值观念支撑，更内化于他们与每一个行动者接触的细节之中，使得零废弃行动具有了社会生命。

第一，睦邻友好价值观念的支撑。城阳壹起分的机构负责人徐进老师，机构社工庄坤老师，长期在自己所居住的玫瑰里社区开展低碳、零废弃、环境友好行动，与邻居建立了良好关系。而对睦邻友好社区的追求，也成为支撑她们行动的重要价值理念。徐进老师出生于铁道部青岛四方机车车辆厂的单位大院，大院里的人都是工厂员工和员工家属，是一群从五湖四海来到青岛的知识分子。虽然邻居之间没有亲缘关系，虽然居住的房子很小，但是徐进小时候觉得整个大院都是她的家，所有邻居都是她的家人，整个社区形成了一个相互照顾的亲情网络。后来搬到城市商品房小区后，陌生的邻里关系让徐进觉得内心仿佛缺失了一块。于是，她抓住社区垃圾分类撤桶并点的风波，开启了“红色小楼长”“一勺米，邻里情”等活动，重建社区熟人社会关系。庄坤老师是两个孩子的母亲，是家住一楼热爱种植的居民，同时也是社区年轻的意见领袖，在社区中有很强的号召力。这些身份也使她关注儿童友好、关注自然环境、关注邻里关系，与机构价值观念有很强的契合度。



城阳壹起分的价值观念也深刻感染着机构的合作对象：“其实这一项工作对社会组织来说更难，他们又没资源又没场地。为什么要去做，因为社会组织看到了我们看不到的东西，他们看到了这个东西背后对于我们的影响有多大，我们是看不到的，但是他们的坚持就会让我们觉得这都不是困难，他们还得去社区苦口婆心、低三下四。但是为什么坚持？我觉得就是这样一份对于职业的执着，他们有他们执着的東西。（访谈资料：20230825 育才小学校长）”

第二，让更多的人被看见。城阳壹起分在推行零废弃行动的过程中，始终都不是就垃圾分类谈垃圾分类，而是寻找垃圾治理与不同主体间的价值契合点。在机构的带动下，越来越多具有能动性的行动者被看见、被鼓励、被认可。其中包含用零废弃理念缓解内卷教育文化的教育工作者，也包括在繁忙的工作之外挤时间参与志愿服务的妈妈，还包括在社区行动中锻炼表达力、交到好朋友的儿童，更少不了将垃圾分类厢房打理得井井有条、成为社区居民聚会地的保洁阿姨。越来越多具体的人在行动中被认可，废弃物不再被视为无用或肮脏之物，而是成为鲜活的、具有社会价值的有用之物。学校和社区中的不同人群，也能够透过零废弃行动重新审视公共生活。



正是多元社会价值的建构,使得城阳壹起分的行动嵌入更多系统、更多场景。零废弃、低碳环保、垃圾分类已经不是单向度的信息宣传、桶边值守、行政任务,而是与熟人社区、社区微更新、社区营造、自然教育、社区服务、儿童友好、老年友好、环境友好、低碳行动等议题建立广泛联结。城管、发改、环保、教育、妇联等不同部门和业务条线,均可在其中找到价值契合点。越来越多的主体从单点行动,到实现政府、学校、家庭、社区、企业之间的联动,从弱关系、弱联结,转变为有机互嵌的关系。

如今,仍然陆续有社区、物业、学校的管理者找到城阳壹起分,寻求指导帮助。越来越多的主体从零废弃行动的旁观者转变为躬身行动者,一场编织零废弃网络的实践仍在不断发酵。

感谢刘悦美、徐进、庄坤、封双对本文的贡献



版面设计：谭悦祎

